



**REPORTE OBLIGATORIO DE EVENTOS DE
SEGURIDAD OPERACIONAL (MOR)
REPORTE VOLUNTARIO DE EVENTOS DE SEGURIDAD
OPERACIONAL (VOR)
SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL (ROE)
Versión 3**

AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

Grupo Sistema de Gestión SMS/SeMS
Aeroportuarios

Boletín SMS/SeMS Aeroportuarios 2023-005



TAXONOMIA MOR, VOR Y ROE

SECRETARÍA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS

Su reporte le permitirá al Grupo Sistema de Gestión SMS/SeMS Aeroportuarios de la SSA, efectuar la gestión necesaria y pertinente que nos conduzca a la mejora continua y a la mitigación de los riesgos a un nivel aceptable.

El presente boletín nos muestra la clasificación de los peligros de seguridad operacional y de la Aviación Civil para el entorno aeroportuario, con el fin de ser identificados fácilmente y ser reportados de forma obligatoria por todo el personal involucrado en las operaciones diarias de nuestros aeropuertos.

Bajo la misma Taxonomía del presente Boletín, se manejarán los reportes Voluntarios de Seguridad Operacional.

VOR: Reporte voluntario de eventos de seguridad operacional

ROE: Reporte voluntario de eventos de seguridad de aviación civil

RECUERDE

PELIGRO es una condición u objeto que entraña la posibilidad de causar un incidente o accidente de aviación o contribuir al mismo.

RIESGO es la probabilidad y gravedad proyectada de la consecuencia o el resultado de una situación o peligro existente.

MOR: (Mandatory Occurrence Reports). Reporte de carácter obligatorio de ciertas situaciones específicas en el listado de "Eventos MOR" que por su condición, severidad e incidencia son propias de informar a la administración a la mayor brevedad.

TAXONOMIA MOR/VOR/ROE
SECRETARÍA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS

TAXONOMIA	EVENTO DE OBLIGATORIO REPORTE
ADRM	Agente (liquido o polvo) extintor en personas u objetos
ADRM	Ambientales (derrames de combustible, gestión de residuos)
ADRM	Deficiente condición de la superficie pavimentada por bache/fisura/ondulaciones/elementos sobresalientes y/o cenizas volcánicas.
ADRM	Condición de la superficie
ADRM	Demora en la respuesta del servicio Aeroportuario
ADRM	Dimensión / peso de aeronaves
ADRM	Eficacia del grupo de extinción de incendios
ADRM	Emergencia declarada
ADRM	Equipo e instalaciones de Aeródromo/heliuerto
ADRM	Equipo fijo (hidrante)
ADRM	Equipo móvil (extintor)
ADRM	Equipo y elementos de distribución (Tanque de almacenamiento, Hidrante, acoples, bombas, mangueras, instalación de tubos subterránea), inadecuado o inapropiado
ADRM	Escaleras de abordaje al avión
ADRM	Generación de FOD por daños en la infraestructura
ADRM	Fallo/incorrecta Iluminación de luces de pista (PAPI, eje, borde, Umbral/Fin de Pista)
ADRM	Obstrucción calle de rodaje
ADRM	Operación vehicular (separación con equipos, vehiculos o aeronaves, exceso de velocidad, falta de licencias, uso inapropiado de los vehículos)
ADRM	Otras operaciones del aeródromo
ADRM	Uso indebido de Pallets y/o almacenamiento de mercancías
ADRM	Parqueo de aeronaves
ADRM	Puente de abordaje de pasajeros (Gates)
ADRM	Señalización horizontal y demarcación borrosa/Ausente/Errada/Poco visible
ADRM	Sistema de drenado

TAXONOMIA MOR/VOR/ROE
SECRETARÍA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS

TAXONOMIA	EVENTO DE OBLIGATORIO REPORTE
ADRM	Suministro de energía eléctrica alterna
ADRM	Suministro de energía eléctrica en instalaciones
ADRM	Circunstancias / eventos relacionados con Unidades eléctricas de tierra (GPU)
ADRM	Aterrizaje fuera de la superficie de la pista, antes o después de esta, incluye helipuertos
ADRM	Cruce de personal/vehículos en trayectorias de taxeo
ADRM	Peatones en áreas de la plataforma
ADRM	Fumar, correr en la plataforma
ADRM	Equivocación de los pasajeros en el seguimiento de las instrucciones
ADRM	Utilización del teléfono móvil dentro de los 15 metros de la zona de operación de reabastecimiento de combustible
ADRM	Ausencia de, o inadecuadas, áreas protegidas de pista
ADRM	Deficiente plan de respuestas ante emergencias
ADRM	Deficiencias en áreas/dependencias de almacenamiento del aeródromo
ADRM	Elementos que atraen a la fauna silvestre (hierba alta, proximidad de vertederos, acuíferos cercanos)
ADRM	Equipamiento contra incendios inadecuado o inapropiado
ADRM	Señalización e iluminación en el campo de vuelo defectuosa, incorrecta o incompleta (especialmente en las áreas de movimiento)
ADRM	Complejidad del sistema de pistas y calles de rodaje
ADRM	Drenaje inadecuado del campo de vuelo o del terreno
ADRM	Equipamiento, radios, infraestructura o personal, insuficiente
ADRM	Ausencia de, o limitadas, áreas de estacionamiento
ADRM	Falta de equipamiento de protección de seguridad operacional
ADRM	Inadecuado/obstrucción Sistema de drenaje del aeródromo
ADRM	Deficiente condición de la superficie pavimentada por contaminación o filtraciones
ADRM	Deficiente nivelación de zonas de seguridad
ADRM	Fallas en las edificaciones/instalaciones que afecten la operación

TAXONOMIA MOR/VOR/ROE
SECRETARÍA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS

TAXONOMIA	EVENTO DE OBLIGATORIO REPORTE
ADRM	Señales y cerramientos de obra ausente/Deficientes
ADRM	Incompletas o erradas publicaciones aeronáuticas del plano de aeródromo y/o servicios prestados por el aeropuerto
ADRM	Rocería
ADRM	Dimensión / peso de aeronaves en posiciones de aeródromo incorrectas
ADRM	Obstrucción calle de rodaje
ADRM	Instalaciones, vehículos y personas en el área de movimiento
ADRM	Colisión con obstáculo, daños a personas u objetos durante rodaje, despegue o aterrizaje por golpes provenientes de hélice, rotor principal, rotor de cola, alabes o cualquier superficie de una aeronave
ADRM	Colisión con obstáculo (s) durante el despegue o el aterrizaje
ADRM	Colisión de vehículos/equipo con una aeronave estacionada
ADRM	Colisión o golpe en tierra vehículos-aeronave
ADRM	Diseño deficiente del aeródromo (pistas cruzadas; margen de obstáculos; calles de rodaje que cruzan pistas)
ADRM	Luces que distraen
ADRM	Colisión durante el rodaje hacia o de una pista en uso
ADRM	Falta de, tipo incorrecto o limitado, de estacionamiento de aeronave
ADRM	Presencia no autorizada de vehículo en áreas de movimiento
ADRM	Fallo de vehículos durante el servicio al aeródromo, condición mecánica deficiente
ADRM	Conducción errática o que no cumple con los reglamentos de conducción de vehículos en la línea de vuelo
ADRM	Estacionamiento inadecuado de vehículos
ADRM	Dejar el motor en marcha mientras el vehículo está desatendido
ADRM	Falta de coordinación entre los vehículos durante el servicio a la aeronave
ADRM	Condición mecánica deficiente, ausencia de mantenimiento
ADRM	Daño por Objeto Extraño (FOD)/Identificación de FOD en procedimiento operacional
AMAN	Maniobra abrupta intencional por parte de la tripulación con el fin de evadir colisión con terreno, objetos, obstáculos, mal tiempo u otra aeronave; igualmente en tierra maniobra brusca de frenado o cambio de dirección para evitar cualquier colisión

TAXONOMIA MOR/VOR/ROE
SECRETARÍA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS

TAXONOMIA	EVENTO DE OBLIGATORIO REPORTE
ARC	Impacto o contacto con obstáculos durante despegue o aterrizaje
BIRD	Impacto aeronave con aves dentro del aeropuerto (confirmados)
BIRD	Acción evasiva aeronave por presencia aves en el aeropuerto o zonas aledañas
BIRD	Presencia de aves en inmediaciones y zonas del aeropuerto
BIRD	Colisión con ave(s) con daños
BIRD	Colisión con ave(s) sin daños
EVAC	Evacuación - en el campo "Descripción del evento", especifique: si fue normal, necesaria, innecesaria, cantidad de lesionados, funcionamiento del equipo de emergencia y si la ejecución del procedimiento contribuyó a la severidad del evento
F-NI	Fuego o humo en la aeronave en vuelo o en tierra
LALT	Cuasi colisión con obstáculos, objetos, terreno, mientras intencionalmente opera cerca de la superficie
LOC-G	Pérdida de control en tierra por Acción tomada por la tripulación para evadir alguna incursión de pista
LOC-G	Pérdida de control en tierra por Pista o calle de rodaje contaminada
MAC	Detección de conflicto en prestación de servicios aeroportuarios
OTHER	Cualquier otro evento durante los trabajos de mantenimiento de las aeronaves, motores, hélices o rotores
OTHER	Daños a personas u objetos por golpes provenientes de hélice, rotor principal, rotor de cola o alabes
OTHER	Eventos de pruebas en plataforma
OTHER	Eventos de remolque y taxeo
OTHER	Incorrecta operación de los equipos
OTHER	Manejo de mercancías peligrosas
OTHER	Salidas laterales por calles de rodaje
PERC	Pérdida de conciencia situacional en la prestación de servicios Aeroportuarios
PROC	Desviaciones respecto a los procedimientos de operación estándar en la prestación de servicios Aeroportuarios.
PROC	Error en la aplicación del procedimiento para el abatimiento de ruido
PROC	Incorrecta aplicación de los procedimientos de emergencia prestación de servicios Aeroportuarios.

TAXONOMIA MOR/VOR/ROE
SECRETARÍA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS

TAXONOMIA	EVENTO DE OBLIGATORIO REPORTE
RAMP	Área libre de obstáculos para la operación de la aeronave en tierra
RAMP	Bus de pasajeros
RAMP	Colisión de cualquier equipo de apoyo en tierra que ocurra mientras se efectúa el servicio de la aeronave, abordaje, desabordaje o cargue
RAMP	Daños a personas u objetos a causa de los gases de escape o flujo de aire de los motores de los motores
RAMP	Eventos durante el remolque
RAMP	Personal asistente al arranque del motor
RAMP	Procedimiento de parqueo
RAMP	Procedimiento de remolque de aeronave
RAMP	Unidad de arranque en tierra
RAMP	Vehículo aprovisionador de combustible
RAMP	Vehículo barredor
RAMP	Vehículo de catering
RAMP	Vehículo de guiado (“follow me”)
RAMP	Vehículo de servicio sanitario
RAMP	Vehículo del inspector/supervisor de rampa
RAMP	Vehículo servicios médicos
RE	Excursión lateral o de final de pista durante el despegue o el aterrizaje
RI	Colisión con otra aeronave, persona, vehículo de tierra, obstáculo, edificio o estructura
RI	Incursión o presencia incorrecta de una persona o vehículo en el área de seguridad de una superficie designada para el despegue y aterrizaje de aeronaves sin afectación a otra aeronave
SCF-NP	Circunstancias que afectan las operaciones aeroportuarias, relacionadas con el manejo de Agua y desechos
SCF-NP	Contención y limpieza inadecuados de derrames de materiales peligrosos o combustible
SCF-NP	Falla durante el procedimiento de abastecimiento de combustible en aeronaves
SCF-NP	Puertas fuseladas

TAXONOMIA MOR/VOR/ROE
SECRETARÍA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS

TAXONOMIA	EVENTO DE OBLIGATORIO REPORTE
SCF-NP	Sistemas de Información o de datos en prestación de servicios Aeroportuarios.
SCF-PP	Fuego del motor o APU
SEC	Circuito Cerrado de Televisión (CCTV)
SEC	Cámaras de seguridad
SEC	Cerramientos perimetrales
SEC	Control de seguridad de las aeronaves en plataforma
SEC	Malla de seguridad perimetral
SEC	Seguridad en el aeropuerto
SEC	Vías perimetrales
SEC	Acto criminal de Interferencia ilícita (incluye agresión con armas de fuego)
SEC	Falta de control de seguridad física de las aeronaves
SEC	Secuestro de la aeronave en tierra
SEC	Amenaza de bomba en aeronave en tierra o en aeropuerto
SEC	Deficiencia/demora en la respuesta/fallo equipo y/o elementos Servicio Extinción de Incendios
SEC	Pasajero conflictivo/disruptivo
UNK	Pérdida de control de la situación de emergencia en prestación de servicios Aeroportuarios.
WILD	Colisión con animal dentro del Aeropuerto (Confirmado)
WILD	Cuasi colisiones o maniobras evasivas tomadas por una aeronave para evitar fauna salvaje en el área de movimiento de un aeródromo o helipuerto en uso
WILD	Cruce o avistamiento de fauna en trayectoria de taxeo que afecte la operación
WILD	Presencia de atrayentes o vulnerabilidades para el acceso de fauna
WILD	Presencia de Animal en Pistas, Calles de Rodaje, Rampa y Otras Zonas del Aeropuerto